

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH ABONENTA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

I. Administrator Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych Abonenta jest: **Arbelon Spółka z o.o.** z siedzibą przy ul. **Wilsona 10/12 lok. 56B, 42-202 Częstochowa**, dalej zwana „**Arbelon**”.
2. **Arbelon** ustanowił Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pisemnie pod adres: **Inspektor Ochrony Danych, Arbelon Spółka z o.o. z siedzibą przy ul. Wilsona 10/12 lok. 56B, 42-202 Częstochowa** lub mailowo **iod@arbelon.pl**.

II. Cel i zakres przetwarzania danych osobowych

1. Dane, które **Arbelon** przetwarza zostały podane przez Abonenta przy podpisywaniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i są przetwarzane w celu zawarcia i realizacji tej umowy.
2. Dane osobowe wynikające z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych są przetwarzane na podstawie art. 161 ust. 2 ustawy Prawo Telekomunikacyjne (2004.171.1800). Są to: imię i nazwisko; adres zamieszkania, adres korespondencyjny, adres przyłącza; numer ewidencyjny PESEL; nazwa, seria i numer dokumentów potwierdzających tożsamość.
3. Udostępnienie przez Abonenta danych osobowych jest dobrowolne, jednak bez określonych prawem danych osobowych, świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie niemożliwe.
4. **Arbelon** przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym dla realizacji umowy telekomunikacyjnej oraz w celu marketingu własnych usług i dochodzenia ewentualnych roszczeń.
5. Odbiorcami danych osobowych Abonenta są wyłącznie osoby lub podmioty upoważnione przez **Arbelon** do przetwarzania danych osobowych. W szczególności są to pracownicy biura obsługi klienta, serwisu, informatycy, księgowość, z którym **Arbelon** zawarł stosowne umowy i przekazał im upoważnienia do przetwarzania danych.
6. **Arbelon** nie będzie przekazywać danych Abonenta do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

III. Czas przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w czasie świadczenia usług telekomunikacyjnych, a po rozwiązaniu umowy przez czas niezbędny do dochodzenia roszczeń lub rozpatrywania reklamacji związanych z usługami, z których Abonent korzystał lub przez czas wynikający z różnych przepisów prawa.

IV. Prawa Abonenta w związku z przetwarzaniem danych

Abonent ma prawo do:

- a. - żądania od **Arbelon** dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,
- b. - ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- c. - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych,
- d. - przenoszenia danych na warunkach wynikających z przepisów prawa i uzgodnionych z **Arbelon**,
- e. - cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych,
- f. - wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

V. Podstawa prawna przetwarzania danych

Przetwarzanie danych osobowych Abonenta przez **Arbelon** odbywa się na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozp. o ochronie danych, Dz. U.UE.L.2016.119.1) oraz ustawy z dnia 10.05.2018 o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz.1000) i ustawy Prawo Telekomunikacyjne (2004.171.1800).