

# Cennik Usług

Obowiązuje od 01.08.2016r. Ceny brutto.

## Zawartość

---

1. TELEWIZJA CYFROWA .....	2
2. INTERNET .....	3
3. CENNIK USŁUG TELEFONII STACJONARNEJ .....	3
4. CENNIK USŁUG MOBILNYCH.....	5
5. OPŁATY AKTYWACYJNE .....	6
6. OPŁATY INSTALACYJNE .....	6
7. OPŁATY SERWISOWE .....	7
8. Opłata za zgubienie, zniszczenie lub niezwrócenie wyposażenia dodatkowego ujętego w Protokole Odbioru .....	7
9. OPŁATY DODATKOWE .....	7

## 1. TELEWIZJA CYFROWA

		<b>opłaty abonamentowe</b>
Pakiety Bazowe	<b>Naziemny</b>	49,00 zł
	<b>Oszczędny</b>	69,00 zł
	<b>Wygodny</b>	99,00 zł
	<b>Bogaty</b>	149,00 zł
Pakiety Premium dostępne dla Abonentów Pakietów Bazowych	<b>Ekstra</b> 11 kanałów(7 HD) dostępny z pakietem Wygodny i Bogaty	15,90 zł
	<b>Canal + Prestige</b> 8 kanałów(8 HD) możliwy dostęp do serwisu C+ na Życzenie	69,00 zł
	<b>Canal + Select</b> 6 kanałów(6 HD) możliwy dostęp do serwisu C+ na Życzenie	59,00 zł
	<b>HBO</b> 3 kanały(3 HD)	28,90 zł
	<b>HBO GO<sup>2)</sup></b> 3 kanały(3HD)+możliwy dostęp do serwisów HBO OD i HBO GO	37,00 zł
	<b>HBO Maxpak<sup>2)</sup></b> 5 kanałów(5 HD)	38,90 zł
	<b>HBO GO Maxpak<sup>2)</sup></b> 5 kanałów (5 HD) + możliwy dostęp do serwisów HBO OD i HBO GO	47,00 zł
	<b>Eleven</b> 2 kanały (2 HD)	
Pakiety Tematyczne dostępne dla Abonentów Pakietów Bazowych	<b>Sport</b> 4 kanały dostępne z pakietem Wygodny	7,00 zł
	<b>Sport Plus</b> 10 kanałów(6 HD) dostępnych z pakietem:Wygodny i Bogaty	7 zł / 14 zł <sup>3)</sup>
	<b>Pociecha</b> 7 kanałów (1HD) dostępnych z pakietem: Wygodny i Bogaty	10,00 zł
	<b>Filmbox</b> 5 kanałów (1HD) dostępnych z pakietem: Wygodny i Bogaty	9,90 zł
	<b>Cinemax</b> 2 kanały (2 HD)	12,00 zł
	<b>Nocny</b> 5 kanałów dostępnych z pakietem:Wygodny i Bogaty	15,00 zł
	<b>Koneser</b> 3 kanały (3 HD) dostępne z dowolnym pakietem bazowym	10,00 zł
	<b>TV Republika</b> 1 kanał	5,00 zł
Pakiety Premium 3G	<b>TVP Przedpremiery</b> 30-dniowy dostęp do wybranych przedpremierowych odcinków seriali TVP	10,00 zł
Serwisy dodatkowe	<b>GO ON</b> - serwis dostępny dla użytkowników Odbiorników 3G. Dostęp do wielokrotnego odtwarzania dowolnie wybranych utworów muzycznych z dostępnych zasobów w miesiącu.	10,00 zł
Dostęp do usług telewizyjnych	Decoder 3G HD	15,00 zł
Opcja Multiroom <sup>1)</sup>	Decoder 3G HD	10,00 zł

Na łączną cenę usługi Telewizji Cyfrowej składają się: opłata za dostęp do usług telewizyjnych oraz suma abonamentów wykupionych pakietów

1)Opcja Opcja Multiroom pozwala na niezależne oglądanie różnych programów z oferty TOYA TV w przekazie cyfrowym w kilku pomieszczeniach jednocześnie w obrębie jednego gospodarstwa domowego w ramach jednego abonamentu.

W ramach usługi jednej umowy istnieje możliwość aktywowania maksymalnie dwóch dekoderek w opcji Multiroom.

2)HBO OD wchodzące w skład pakietu HBO GO/HBO GO Maxpak dostępne dla użytkowników odbiorników 3G, HBO GO-serwis wideo na żądanie dostępny przez sieć Internet

3)Cena: 7zł dla Abonentów pakietu Bogatego, 14zł dla Abonentów pakietu Wygodnego.

## 2. INTERNET

<b>Opłaty abonamentowe</b>		
Internet 4	4/0,5 Mb/s	79,00 zł
Internet 8	8/1 Mb/s	89,00 zł
Internet 30	30/6 Mb/s	199,00 zł
Internet 100	100/20 Mb/s	299,00 zł
Internet 200	200/40 Mb/s	399,00 zł
Internet 300	300/60 Mb/s	399,00 zł

Prędkości dostępne przy połączeniu z urządzeniem sieciowym poprzez port Ethernet.

## 3. CENNIK USŁUG TELEFONII STACJONARNEJ

<b>Opłaty abonamentowe</b>	
Taryfa START	19,90 zł
Taryfa 100	29,00 zł
Taryfa 500	69,00 zł

Pakiet bezpłatnych minut dotyczy połączeń na wszystkie telefony stacjonarne lokalne, strefowe, międzymiastowe i komórkowe - ceny w PLN brutto

<b>Opłaty za połączenia krajowe</b>	
Lokalne, strefowe i międzymiastowe połączenia telefoniczne <sup>1)</sup>	0,10 zł
Krajowe sieci komórkowe (plus, t-mobile, orange, play, cyfrowy polsat) <sup>1)</sup>	0,15 zł
Krajowe sieci komórkowe (pozostali operatorzy) <sup>1)</sup>	0,20 zł

<b>Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnej / komórkowej</b>	
Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Kanada, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Stany Zjedn. Amer. Płn., Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.	0,29 zł
Andora, Australia, Chiny, Gibraltar, Indie, Islandia, Izrael, Japonia, Korea Płd., Liechtenstein, Monako, Norwegia, Owcze Wyspy, Rosja, San Marino, Singapur, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Watykan, Wietnam.	1,95 zł
Albania, Algieria, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Nowa Zelandia, Republika Płd. Afryki, Serbia, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan.	2,90 zł
Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka Wyspy, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Środkowoafryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sajpan, Salomona Wyspy, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Helena Wyspa, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Św. Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Stoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe, Zjedn. Emiraty Arabskie.	4,50 zł

Koszt połączeń na numery sieci inteligentnej 80x, audiotekstowe 70x, numery specjalne dostępne w BOA oraz na stronie internetowej [www.arbelon.pl](http://www.arbelon.pl)

Opłaty za usługi dodatkowe dostępne w BOA oraz na stronie internetowej [www.arbelon.pl](http://www.arbelon.pl)

1) W pakiecie Taryfa Start, Taryfa 100 naliczanie następuje za każdą rozpoczętą minutę, w pakietach Taryfa Gratis 300, Taryfa Gratis 500 naliczanie sekundowe

<b>Opłaty za połączenia na numery skrócone i serwisy tematyczne</b>	
19220, 19222, 19314, 19315, 19377, 19388, 19420, 19438, 19470, 19489, 19570, 19571, 19574, 19575, 19228, 19050, 19051,	0,71 zł
19501, 19502, 19503, 19504, 19505, 19506, 19777, 19757, 19507, 19508, 19509, 19520, 19521, 19522, 19523, 19524, 19525, 19526, 19527, 19528, 19529, 19580, 19581, 19582, 19583, 19584, 19585, 19586, 19587, 19588, 19589, 19701,	0,98 zł

19702, 19703, 19704, 19705, 19706, 19707, 19708, 19709, 19720, 19721, 19722, 19723, 19724, 19725, 19726, 19727, 19728, 19729, 19740, 19741, 19742, 19743, 19744, 19745, 19746, 19747, 19748, 19749, 19760, 19761, 19762, 19763, 19764, 19765, 19766, 19767, 19768, 19769, 19780, 19781, 19782, 19783, 19784, 19785, 19786, 19787, 19788, 19789, 19000, 19001, 19002, 19003, 19004, 19005, 19006, 19007, 19008, 19009, 19100, 19200, 19300, 19345, 19500, 19400, 19600, 19700, 19696, 19797, 19436, 19426, 19191, 19626, 19622, 19623, 19675, 19669, 19288, 19488, 19627, 19664, 19439, 19395, 19287, 19677, 19434, 19333, 19484, 19661, 19192, 19194, 19196, 19477, 19636, 19653, 19011, 19111, 19115, 19412, 19416, 19417, 19418, 19559, 19510, 19511, 19512, 19513, 19514, 19515, 19516, 19517, 19519, 19285, 19901, 19770, 19482, 19233	
19228 (Bajki), 19221 (Prognoza pogody), 19225 (Program TV), 19226 (Zegarynka), 19227 (Horoskopy), 19229 (Serwis informacyjno - rozrywkowy TP), 19310 (Informacja o numerach kierunkowych międzynarodowych), 19311 (Totalizator sportowy), 19312 (Informacja o usługach Poczty Polskiej), 19313 (Informacja Kolejowa), 19316 (Informacja PKS), 19319 (Informacja o wczasach i wycieczkach), 19423 (Informacja o Poland Direct TP), 19428 (Informacja o ruchu międzymiastowym i międzynarodowym), 118112 (Informacja o numerach alarmowych TP), 118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii TP).	0,71 zł
118913 Biuro numerów TP	1,43 zł
19493 Bank Danych TP	2,08 zł
19491 Informacja miejska	1,29 zł
118912 (Międzynarodowe biuro numerów), 118000, 11871, 118811 (Informacja w języku obcym).	2,46 zł

**Opłaty za połączenia do numerów 800x**

800x, 8043x, 806x, 8081x	0,00zł
8011x, 8012x, 8017x, i 8018x - opłata za połączenie	0,36 zł
8013x, 8019x - opłata za minutę w godz. 8.00 - 22.00	0,12 zł
8013x, 8019x - opłata za minutę w godz. 22.00 - 8.00	0,06 zł
8014x, 8044x, 8041x - opłata za minutę w dni robocze od 8.00 do 18.00	0,49 zł
8014x, 8044x, 8041x - opłata za minutę w dni robocze od 18.00 do 8.00	0,25 zł
8014x, 8044x, 8041x - opłata za minutę w soboty, niedziele i dni świąteczne 8.00 do 18.00	0,37 zł
8014x, 8044x, 8041x - opłata za minutę w soboty, niedziele i dni świąteczne 18.00 do 8.00	0,25 zł
8010x, 8015x, 8042x i 8016x- za minutę	0,25 zł
00800x 3) – infolinia międzynarodowa	0,34 zł

**Opłaty za połączenia do numeracji Premium Rate 70x... 1)**

7001x, 7081x, 7011x, 7031x - gdzie x ciąg 5 cyfr 2)	0,36 zł
7002x, 7082x, 7012x, 7032x - gdzie x ciąg 5 cyfr 2)	1,29 zł
7003x, 7083x, 7013x, 7033x - gdzie x ciąg 5 cyfr 2)	2,08 zł
7004x, 7084x, 7014x, 7034x - gdzie x ciąg 5 cyfr 2)	2,58 zł
7005x, 7085x, 7015x, 7035x - gdzie x ciąg 5 cyfr 2)	3,69 zł
7006x, 7086x, 7016x, 7036x - gdzie x ciąg 5 cyfr 2)	4,25 zł
7007x, 7087x, 7017x, 7037x - gdzie x ciąg 5 cyfr 2)	4,92 zł
7008x, 7088x, 7018x, 7038x - gdzie x ciąg 5 cyfr 2)	7,69 zł
7009x, 7089x, 7019x, 7039x - gdzie x ciąg 5 cyfr 2)	9,99 zł
7041x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) 3)	1,43 zł

7042x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) 3)	2,50 zł
7043x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) 3)	3,92 zł
7044x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) 3)	4,99 zł
7045x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) 3)	6,42 zł
7046x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) 3)	9,99 zł
7047x - gdzie x ciąg 5 cyfr (za połączenie) 3)	12,48 zł

- 1) Niektóre serwisy mogą być niedostępne w sieci Arbelon.
- 2) Opłata naliczana za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- 3) Opłata za połączenie obowiązuje bez względu na długość połączenia. Operator może przestać świadczyć usługi, gdy średni czas połączeń w danym miesiącu rozliczeniowym dla danej usługi przekroczy 45 sek. (zwykle średnio trwają 15 sekund)

#### 4. CENNIK USŁUG MOBILNYCH

##### Opłaty abonamentowe

Telefonia Mobilna	Pakiet minut	Pakiet SMS	Pakiet danych	Cena Brutto
<b>Taryfa Classic</b>	Nielimitowane połączenia do sieci komórkowych	Nielimitowane SMS		41,00 zł
<b>Taryfa Classic Data</b>	Nielimitowane połączenia do sieci komórkowych		1 GB	41,00 zł
<b>Taryfa Comfort</b>	Nielimitowane połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych	Nielimitowane SMS		56,00 zł
<b>Taryfa Comfort Data Plus</b>	Nielimitowane połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych	Nielimitowane SMS	1 GB	62,00 zł
<b>Taryfa Data</b>			1 GB	8,00 zł

##### Opłaty za połączenia poza pakietem

Połączenia z siecią stacjonarną i komórkową w Polsce	0,19 zł
Opłaty za SMS poza pakietem	0,09 zł
Opłaty za MMS	0,19 zł
Opłaty za SMS stacjonarne	0,50 zł
Transmisja danych 0,1 GB (taryfowana za każde rozpoczęte 100 KB transmisji)	1,00 zł
Cena połączenia międzynarodowego	Zgodna z cennikiem połączeń międzynarodowych dla Telefonii Mobilnej

##### Opłaty za połączenia do numerów specjalnych, opłaty za usługi alarmowe

Połączenia z numerem alarmowym 112 (Centrum Powiadomiania Ratowniczego), 997 (Policja), 998 (Straż Pożarna), 999 (Pogotowie Ratunkowe),	0,00 zł
Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A. 118800, Ogólnopolskie Biuro Numerów 118913, Informacja o numerach alarmowych TP S.A. 118112,	1,50 zł
Informacja o numerach TP S.A. 118000, Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych 118712, Informacja w języku obcym 118811, Międzynarodowe Biuro Numerów 118912, Informacja dla niepełnosprawnych 118888	2,00 zł

##### Opłaty za połączenia do numeracji 80x...

800 xxx xxx	0 zł
801 xxx xxx	0,62 zł
804 xxx xxx	0,62 zł
0-0800...	0,35 zł

##### Opłaty dla usługi mobilnego Internetu

Pakiet Internet 1 GB cykliczny	19,90 zł
Pakiet Internet 2 GB cykliczny	29,90 zł
Pakiet Internet 4 GB cykliczny	39,90 zł
Pakiet Internet 6 GB cykliczny	59,90 zł
Pakiet Internet 10 GB cykliczny	79,90 zł
Pakiet Internet 20 GB cykliczny	99,90 zł
Pakiet Internet Jednorazowy 100 MB	4,90 zł
Pakiet Internet Jednorazowy 250 MB	6,90 zł
Pakiet Internet Jednorazowy 500 MB	9,90 zł
Pakiet Internet Jednorazowy 1GB	19,90 zł
Pakiet Internet Jednorazowy 2GB	29,90 zł
Pakiet Internet Jednorazowy 10GB	79,90 zł

1. W ramach usługi mobilnego Internetu, Abonent może aktywować pakiety z limitem transmisji danych opisane w Cenniku.
2. Pakiet Internetowy może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu sieci telekomunikacyjnej Operatora, przy wykorzystaniu ustawień APN.
3. Abonent może mieć aktywne:
  - a) tylko jeden pakiet internetowy cykliczny danego rozmiaru w tym samym czasie.
  - b) wiele pakietów internetowych jednorazowych w ramach jednego okresu rozliczeniowego, których wartości limitu transmisji danych sumują się.
4. Pakiet Internetowy przyznawany jest:
  - a) dla pakietów internetowych cyklicznych - pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00.
  - b) dla pakietów internetowych jednorazowych - w ciągu 24 godzin od momentu wysłania dyspozycji aktywacji zgodnej z obsługą pakietów.
5. Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym jednostki z pakietu internetowego nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe.
6. Komponenty Transmisji Danych charakteryzują się szybkością transmisji danych\*, obowiązującą w ramach przyznanego dla Karty SIM pakietu danych:
  - a) dla technologii 3G 7,2 Mbit/s Download i 1 Mbit/s Upload.
  - b) dla technologii LTE 70 Mbit/s Download i 20 Mbit/s Upload.
7. W przypadku aktywowanego cyklicznego pakietu internetowego po wyczerpaniu limitu transmisji danych, zostanie włączone ograniczenie prędkości do 32kb/s. Dane przestane po włączeniu się ograniczenia prędkości są bezpłatne. Aby przywrócić pełną prędkość transmisji danych należy aktywować pakiet internetowy jednorazowy na zasadach opisanych poniżej.
8. Zużycie pakietu danych jest rozliczane z dokładnością do 100kB, zaokrąglane w górę na zakończenie danej sesji. Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym SMS-y i jednostki z pakietu internetowego nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe.
9. W przypadku braku aktywnych pakietów internetowych cyklicznych naliczanie jednostek danych jest realizowane zgodnie z tabelą Opłaty za połączenia
10. Aktywacje Pakietów Jednorazowych Internetowych oraz sprawdzenie stanu pozostałych do wykorzystania środków następują przez Biuro Obsługi Abonenta w Częstochowie na ul. Jasnogórskiej 26 lok.001 lub telefonicznie pod nr 34 373 17 00.

## 5. OPŁATY AKTYWACYJNE

### Opłaty jednorazowe

Aktywacja usługi telewizyjnej, internetowej, telefonicznej <sup>1)</sup>	199,00 zł
Ponowne podłączenie Urządzenia Dostępowego	34,99 zł
Ponowna aktywacja usługi zawieszonej	34,99 zł
Zmiana pakietu dowolnej usługi	20,00 zł

- 1) Cena obejmuje podłączenie pierwszego terminala. Nie obejmuje kosztów związanych z podłączeniem drugiego i kolejnych terminali abonenckich oraz z wykonaniem sieci

## 6. OPŁATY INSTALACYJNE

### Opłaty jednorazowe

Projekt standardowy(bloki,kamienice,domy jednorodzinne)	199,00 zł
Projekt niestandardowy(domy jednorodzinne,kamienice,firmy)	wg kosztorysu
Dodatkowy punkt odbioru	54,99 zł
Instalacja telefoniczna/internetowa (instalacja/kabel ETH od Urządzenia Dostępowego do wybranego przez Abonenta miejsca zakończonego złączem RJ).	30,00 zł
Przewód Przyłącze-Odbiornik (3m do każdego gniazda)	bezpłatnie
Przewód Przyłącze-Odbiornik dłuższy niż 3m	1,50 zł/mb

Wykonanie przyłącza telekomunikacyjnego w ramach opłaty zryczałtowanej lub promocyjnej

Na zewnątrz:

- a) wykop od granicy działki do budynku, głębokość 40cm, długość do 15mb, prowadzony po możliwie najkrótszej trasie.
- b) rozebranie i ułożenie kostki brukowej, jeżeli nie ma możliwości jej ominięcia (do 1 m<sup>2</sup>)

Wewnątrz:

- c) ułożenie kabla o długości do 15 mb, na odcinku od miejsca wprowadzenia do budynku do gniazda, prowadzonego natynkowo na tym samym poziomie (kondygnacji), mocowanego do podłoża za pomocą flopów. 199,00 zł
- d) montaż gniazda, monotowanego natynkowo, w miejscu wskazanym przez Abonenta. c) wykonanie niezbędnych przewiertów przez ściany działowe domu na trasie prowadzenia kabla.
- e) podłączenie i uruchomienie urządzeń.

Techniczna wizyta doradcza 1/2 h	50,00 zł
Wykop, powyżej 15 mb	20 zł/mb
Rozebranie i ułożenie kostki powyżej 1 m <sup>2</sup>	30 zł/m <sup>2</sup>

Wewnątrz: wykonanie przyłącza powyżej standardu (za każdy kolejny metr bieżący)	5 zł/mb
Przejście z przyłączem wewnętrznym na inną kondygnację za każdy poziom	30,00 zł
Gniazdo dodatkowe na tej samej kondygnacji	54,99 zł

**Wykonanie przyłącza wg. powyższego opisu nie obejmuje:**

Rozkuwania i odtwarzania nawierzchni betonowych i asfaltowych, prac na dachach budynków, głębokich wykopów, powyżej 40 cm, wkuwania instalacji pod tynk, demontażu szaf, boazerii, listew itp..

## 7. OPŁATY SERWISOWE

	<b>Opłaty jednorazowe</b>
Bezpodstawne wezwanie serwisu - dojazd do klienta	50,00 zł
Ponowne podłączenie po zawieszeniu usługi na wniosek Abonenta	70,00 zł
Wykonywanie czynności serwisanta/montera nie objęte w cenniku (za każde rozpoczęte 30 min)	50,00 zł
Konfiguracja peryferyjnego sprzętu audio/video	99,00 zł
Konserwacja przyłącza/naprawa usterki (awaria z winy Arbelon lub niezależne od Arbelon)	- zł
Konserwacja przyłącza/naprawa usterki (awaria z winy Abonenta)	50,00 zł
Konserwacja przyłącza/naprawa usterki (dewastacje z winy Abonenta)	wg rzeczywistych kosztów
Kabel koncentryczny	3 zł/mb
Kabel telefoniczny	2 zł/mb
Przewód Euro	25,00 zł
Przewód HDMI	25,00 zł
Zmiana miejsca zainstalowania gniazda w obrębie lokalu	99,00 zł
Zmiana miejsca zainstalowania gniazda do innego lokalu	149,00 zł

## 8. Opłata za zgubienie, zniszczenie lub niezwrócenie wyposażenia dodatkowego ujętego w Protokole Odbioru

	<b>Opłaty jednorazowe</b>
Dekoder 3G HD	400,00 zł
Modem światłowodowy	400,00 zł
Router bezprzewodowy	200,00 zł
Karta CONAX	150,00 zł
Pilot	50,00 zł
Kabel HDMI	25,00 zł
Przewód Euro/Przewód Cinch	25,00 zł
Przewód zasilający/Przewód USB/Przewód Ethernet/Przewód optyczny	25,00 zł
Zasilacz	25,00 zł

## 9. OPŁATY DODATKOWE

	<b>Opłaty jednorazowe</b>
Przeniesienie praw i obowiązków na innego Abonenta - Cesja umowy	49,00 zł
Wydruk faktury VAT	5,00 zł
Wydruk billingu	5,00 zł
Wezwanie do zapłaty związane z zaległościami w regulowaniu opłat za Usługę	5,00 zł
Zmiana numeru telefonu stacjonarnego lub mobilnego	49,00 zł
Przeniesienie numeru telefonu od innego operatora	bezpłatnie
Aktywacja opcji WIFI	150,00 zł
Kara umowna za udostępnianie łącza osobom trzecim	1 000,00 zł
Opłata za stały adres IP z puli publicznej (miesięcznie)	10,00 zł
Wymiana karty SIM	25,00 zł